

Департамент образования города Москвы  
Государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования города Москвы  
«Московский городской педагогический университет»  
Институт среднего профессионального образования им. К.Д. Ушинского

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ 03. «Психология общения»**

Специальность

**51.02.01 Народное художественное творчество (по видам)**

-

Москва  
2018

**1. Наименование дисциплины:** ОГСЭ.03 Психология общения.

**2. Цель и задачи освоения дисциплины:**

**Цель:** изучение закономерностей и динамики отношений в больших группах людей, протекание психических процессов, а также изучение факторов, которые влияют на поведение индивидов в толпе.

**Задачи:**

- повысить коммуникативную компетентность будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для педагогической работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

**3. Место дисциплины в структуре программы**

Учебная дисциплина ОГСЭ.03 «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу основной профессиональной образовательной программы по специальности 51.02.01 Народное художественное творчество (по видам).

**4. Компетенции, необходимые для освоения дисциплины**

Для освоения дисциплины обучающийся должен иметь знания и умения, полученные при освоении дисциплин общеобразовательного цикла образовательной программы среднего профессионального образования.

**Знать:**

- теоретические основы мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире;
- основы саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;
- основы толерантного сознания и поведения в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения;
- основы формирования навыков сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности
- основы формирования нравственного сознания и поведения на основе усвоения общечеловеческих ценностей

**Уметь:**

- проявлять гражданскую позицию как активного и ответственного члена российского общества;
- применять конституционные права и обязанности, вести себя в соответствии с законом и правопорядком;
- вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения;
- анализировать и классифицировать социальную информацию, представленную в различных знаковых системах (текст, схема, таблица, диаграмма, аудиовизуальный ряд); переводить ее из одной знаковой системы в другую;
- объяснять внутренние и внешние связи (причинно-следственные и функциональные) изученных социальных объектов (включая взаимодействия человека и общества, общества и природы, общества и культуры, подсистем и структурных элементов социальной системы, социальных качеств человека);
- участвовать в дискуссиях по актуальным социальным проблемам;

- формулировать на основе приобретенных социально-гуманитарных знаний собственные суждения и аргументы по определенным проблемам;
- применять социально-экономические и гуманитарные знания в процессе решения познавательных и практических задач, отражающих актуальные проблемы жизни человека и общества.

А также следующие образовательные результаты:

**Личностные:**

- ориентироваться на достижение личного счастья, реализацию позитивных жизненных перспектив, инициативность, креативность, готовность и способность к личностному самоопределению, способность ставить цели и строить жизненные планы;
- готовность и способность обучающихся к отстаиванию личного достоинства, собственного мнения, готовность и способность вырабатывать собственную позицию по отношению к общественно-политическим событиям прошлого и настоящего на основе осознания и осмысления истории, духовных ценностей и достижений нашей страны;
- готовность и способность обучающихся к саморазвитию и самовоспитанию в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества, потребность в физическом самосовершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью;

**Метапредметные:**

- умение самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности;
- самостоятельно осуществлять, контролировать и корректировать деятельность;
- использовать все возможные ресурсы для достижения поставленных целей и реализации планов деятельности;
- выбирать успешные стратегии в различных ситуациях;
- умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты

**Предметные:**

- освоение обучающимися в ходе изучения учебного предмета техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

**5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы:**

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить:

**Общие компетенции:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе, обеспечивать его сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

**Профессиональные компетенции:**

ПК 1.1. Проводить репетиционную работу в любительском творческом коллективе, обеспечивать исполнительскую деятельность коллектива и отдельных его участников.

ПК 2.1. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.2. Использовать базовые теоретические знания и навыки, полученные в процессе профессиональной практики, для педагогической работы.

ПК 2.4. Пользоваться учебно-методической литературой, формировать, критически оценивать и грамотно обосновывать собственные приемы и методы преподавания.

ПК 3.1. Исполнять обязанности руководителя любительского творческого коллектива, досугового формирования (объединения) социально-культурной сферы, принимать управленческие решения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

**Уметь:**

применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

**6. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		7 семестр
В том числе:		
Лекции	38	38
Практические занятия (ПЗ)	10	10
Лабораторные работы (ЛР)		
Консультации	1	1
Самостоятельная работа (всего)	23	23
Форма промежуточной аттестации		Экзамен
<b>Максимальная учебная нагрузка</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

**6. Структура и содержание дисциплины**

**6.1. Разделы дисциплин и виды занятий**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Практические занятия	Объем аудиторных часов (в т.ч. в интерактивной)	Консультации	СРС	Всего
1	Раздел 1. Введение в учебную дисциплину	2		2			2
2	Раздел 2 Виды и стороны общения.	20	4	24/12		10	34
3	Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	8	2	10/5		6	16
4	Раздел 4. Этические формы общения	8	4	12/6		7	19
	Всего	38	10	48/24 (50%)	1	23	72

### 6.2. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы занятий)	Образовательные технологии (в том числе интерактивные)
1	Раздел 1. Введение в учебную дисциплину	Тема 1.1. Предмет и задачи психологии общения. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	Проблемный семинар, деловая игра, решение ситуационных и контекстных задач
2	Раздел 2 Виды и стороны общения.	Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Социальная роль как форма общественного поведения человека в некоторой социальной группе и в некоторой ситуации общения. Единство общения и деятельности. Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга. Перцептивная сторона общения. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. Психологические механизмы восприятия. Восприятие в общении: идентификация, эмпатия, аттракция, стереотипизация, рефлексия, каузальная атрибуция. Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).	Проблемный семинар, деловая игра, решение ситуационных и контекстных задач

		<p>Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Кооперация и конкуренция в коллективе. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Позиции общения и стратегии взаимодействия.</p> <p>Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Невербальные средства общения: такесические, кинесические, проксемические, паралингвистические. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Обратные связи в коммуникации.</p> <p>Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация</p>	
3	Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	<p>Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов. Анализ ситуаций педагогических конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации.</p> <p>Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.</p>	Проблемный семинар, деловая игра, решение ситуационных и контекстных задач
4	Раздел 4. Этические формы общения.	<p>Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений</p> <p>Тема 4.2. Педагогическое общение. Особенности профессионального общения педагога. Анализ этических норм педагогической профессиональной деятельности. Стили и модели</p>	Проблемный семинар, деловая игра, решение ситуационных и контекстных задач

		педагогического общения.	
--	--	--------------------------	--

### 7. Компетенции обучающегося, формируемые в процессе освоения дисциплины

Наименование раздела дисциплины	Формируемые компетенции					
	ОК1-9	ПК1.1	ПК2.1	ПК2.2	ПК2.4	ПК3.1
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину	ОК1-9	ПК1.1	ПК2.1	ПК2.2	ПК2.4	ПК3.1
Раздел 2 Виды и стороны общения.	ОК1-9	ПК1.1	ПК2.1	ПК2.2	ПК2.4	ПК3.1
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	ОК1-9	ПК1.1	ПК2.1	ПК2.2	ПК2.4	ПК3.1
Раздел 4. Этические формы общения	ОК1-9	ПК1.1	ПК2.1	ПК2.2	ПК2.4	ПК3.1

### 8. Методические рекомендации обучающимся по дисциплине, в том числе для самостоятельной работы:

При проведении практических занятий используются следующие образовательные (в том числе интерактивные) образовательные технологии

*Проблемный семинар.* Особенностью такого семинара является наличие дискуссии. Заблаговременно, преподавателем ставится перед обучающимися проблемная ситуация, тема. Обучающиеся самостоятельно осуществляют подготовку к семинару, ведут поиск информации.

*Семинар-диспут.* Здесь инициатива обучающихся не ограничена конкретной узкой проблемой или проблемной ситуацией, а, наоборот предлагается обсудить либо процесс, либо условия с учетом комплексных позиций. В процессе диспута его участники высказывают различные суждения, точки зрения, оценки на те или иные события, проблемы.

*Семинар-дебаты.* Такая форма семинара предполагает четко структурированный и специально организованный публичный обмен мыслями между двумя сторонами по актуальным темам. Это разновидность публичной дискуссии участников дебатов, направляющая на переубеждение в своей правоте третьей стороны, а не друг друга. Поэтому вербальные и невербальные средства, которые используются участниками дебатов, имеют целью получения определенного результата – сформировать у обучающихся положительное впечатление от собственной позиции.

Дебаты являются одной из эффективных педагогических технологий, позволяющих не только овладеть соответствующими изучаемой дисциплине навыками, но и способствующих развитию творческой активности личности, формирующих умение представлять и отстаивать свою позицию, навыки ораторского мастерства, умение вести толерантный диалог и лидерские качества.

*Деловая игра* – одна из эффективных форм учебного процесса, направленная на развитие навыков применения теоретических и прикладных профессиональных знаний, а также практического профессионального опыта; способности выявлять и ставить проблемы профессионально-ориентированных задач и самостоятельно или в команде находить пути их решения; способности работать в коллективе, находить необходимые средства коммуникации и достижения коллективных целей.

Цель деловой игры – проявить имеющиеся знания, показать умение самостоятельно (автономно) или в команде пользоваться ими, получить навыки восприятия комплексных проблем и выработки подходов к их решению.

Для реализации деловой игры преподаватель использует реальные или специально сконструированные ситуации, изложенные в виде

профессиональной/межпрофессиональной задачи. Правила игры должны быть модельными, то есть повторять с некоторыми упрощениями, не затрагивающими существо дела, те ограничения и возможности, которые для подобных задач существуют в реальной жизни.

В деловой игре все участники находятся в рамках одного общественного интереса или же различие их общественных интересов значения не имеет. Таким интересом является успешное решение поставленной задачи. Другими словами, в деловой игре играют в профессию и поэтому ее тема должна быть из области будущей профессиональной деятельности обучающихся.

Подготовка деловой игры требует от преподавателя следующих действий: продумать и сформулировать учебные цели; подобрать необходимое оборудование; подготовить раздаточный материал (техническое задание, технологическую карту, выдержки из документов, регламентирующих наиболее важные аспекты решения задачи и т. п.).

*Ролевая игра* – одна из форм организации учебного процесса, развивающая навыки применения теоретических и прикладных знаний, практического профессионального опыта и жизненных ценностных установок. Цель ролевой игры – создать условия для применения имеющихся знаний, умений, развития навыков определения проблем и выработки подходов к их решению. Выбор темы для ролевой игры определяется целью имитации профессиональной деятельности. Ролевая игра потому и подходит для учебного освоения профессиональных действий, что может в форме игрового распределения ролей уподобить учебную группу реальному профессиональному сообществу или процессу.

*Решение ситуационных и контекстных задач.* Задача – цель, заданная в конкретных условиях и требующая эффективного способа ее достижения. Учебные задачи можно классифицировать по разным основаниям. В частности, в соответствии с характером анализируемой ситуации можно выделить следующие задачи: выполняющие функции овладения методологией и теоретическими знаниями; выполняющие функцию формирования профессиональных компетенций; выполняющие функции овладения трудовыми действиями, нормами и правилами профессиональной деятельности.

Метод решения ситуационных задач состоит в том, что обучающиеся, ознакомившись с описанием проблемы, самостоятельно анализируют ситуацию, диагностируют проблему и представляют свои идеи и решения в дискуссии с другими обучаемыми. В зависимости от характера освещения материала используются ситуации-иллюстрации, ситуации-оценки и ситуации-упражнения.

Ситуация-иллюстрация включает в себе пример из профессиональной практики (как позитивный, так и негативный) и следует предложить способ ее решения.

Ситуация-оценка представляет собой описание ситуации и возможное решение в готовом виде: требуется только оценить, насколько оно правомерно и эффективно.

Ситуация-упражнение состоит в том, что конкретный эпизод профессиональной деятельности подготовлен так, чтобы его решение требовало каких-либо стандартных действий, например, заполнения форм, подготовки документов, использования нормативных документов и т.д.

Ситуационный анализ включает метод анализа конкретных ситуаций, кейс-метод, метод «инцидента»).

*Метод проектов* - предполагает решение проблемы, которая предусматривает использование разнообразных методов и средств обучения, а также интегрирование знаний и умений из различных областей знания. Данный метод относится к исследовательским, когда обучающийся проходит все этапы познания: от возникновения проблемной ситуации и ее первоначального анализа к поиску путей решения проблемы. Он позволяет формировать способности, позволяющие эффективно действовать в реальной профессиональной или жизненной ситуации, что позволяет обучающимся адаптироваться к изменяющимся условиям, гибко реагировать на вызовы, возникающие в ходе реальной профессиональной практики. Проектная работа является формой деятельности, в которой возможно формирование способности к осуществлению

ответственного выбора. Основные типы проектов, которые можно использовать в процессе обучения: исследовательский проект – структура приближена к формату научного исследования (доказательство актуальности темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, выдвижение гипотезы, обобщение результатов, выводы, обозначение новых проблем); творческий проект, как правило, не имеет детально проработанной структуры; учебно-познавательная деятельность обучающихся осуществляется в рамках рамочного задания, подчиняясь логике и интересам участников проекта, жанру конечного результата (газета, фильм, праздник и т.п.); информационный проект – учебно-познавательная деятельность с ярко выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации о каком-то объекте, ознакомление участников проекта с этой информацией, ее анализ и обобщение для презентации более широкой аудитории).

#### **Методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся**

**Реферат.** Это самостоятельная работа студента, в которой раскрывается суть исследуемой проблемы. Изложение материала носит проблемно-тематический характер, показываются различные точки зрения, а также собственные взгляды на проблему. Содержание реферата должно быть логичным. Объём реферата 10-15 страниц. Темы реферата представлены в ФОС по дисциплине. Перед началом работы над рефератом следует составить план и подобрать литературу.

Структура реферата:

- Титульный лист.
- Оглавление.
- Введение (дается постановка вопроса, объясняется выбор темы, её значимость и актуальность, указываются цель и задачи реферата, даётся характеристика используемой литературы).
- Основная часть (состоит из глав и подглав, которые раскрывают отдельную проблему или одну из её сторон и логически являются продолжением друг друга).
- Заключение (подводятся итоги и даются обобщённые основные выводы по теме реферата, делаются рекомендации).
- Список литературы.

В списке литературы должно быть не менее 3-7 различных источников.

Допускается включение таблиц, графиков, схем, как в основном тексте, так и в качестве приложений. Критерии оценки реферата представлены в ФОС по дисциплине. Рефераты могут быть представлены на семинарах в виде выступлений.

#### **Методические рекомендации к написанию эссе**

Эссе - это небольшое сочинение, в котором необходимо показать знания по теме, проявить умение мыслить и быть логичным.

##### **Структурные требования:**

##### **1 часть - актуальность.**

Четко аргументируйте свое мнение о том, почему тема важна, почему (как вам кажется) она включена в программу изучения предмета, почему актуальна в настоящее время. (3-4 предложения).

##### **2 часть - смысл высказывания.**

Раскройте смысл выбранного вами высказывания. Что на ваш взгляд вложил в него автор? Возможно, за выбранным афоризмом, скрываются несколько смыслов, проблем. Обозначьте их и выберите один. Тот, о котором вы будете рассуждать дальше по тексту. (3-4 предложения)

##### **3 часть - ваша позиция по отношению к высказыванию.**

Выпишите несколько цитат. (1-2 предложения)

##### **4 часть - аргументация вашей позиции.**

Аргументируйте собственную точку зрения, приведите примеры, соотнесите события и факты. Аргументация должна быть написана строго **теоретическим**

**языком** с использованием **понятийного аппарата** (терминологической базы по теме). (6-10 предложения).

**5 часть - вывод.**

Подведите итог вашей работе. Закончите её. Сформулируйте свое отношение к прочитанному. (2-3 предложения)

Оформление: объем эссе - один лист формата А4. Текст набирается шрифтом Times New Roman, 14 размера с межстрочным расстоянием 1,5 (полуторный). Выравнивается текст по ширине страницы.

**9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

**а) Основная литература:**

1. Корягина Н.А. Психология общения: учеб. и практикум для академ. бакалавриата / Корягина, Наталья Александровна; Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. - М.: Юрайт, 2015.
2. Панфилова А.П. Психология общения. . – М.: Издательский центр «Академия», 2014. – 368 с.
3. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии. Учебное пособие. – М.: Инфра-М, 2015. – 192с.

**б) Дополнительная литература:**

1. Ефимова Н.С., Литвинова А.В. Социальная психология / Н.С. Ефимова, А.В. Литвинова. – М.: Юрайт, 2013. – 448 с.
- 2.Столяренко, Людмила Дмитриевна. Социальная психология [Электронный ресурс] : краткий курс лекций / Л.Д. Столяренко, В.Е. Столяренко. - М.: Юрайт, 2014

в) перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса и программное обеспечение: Учебная и научная литература по курсу. Видеозаписи, связанные с программой курса, компьютерные демонстрации, технические возможности для их просмотра и прослушивания. Свободный доступ в Интернет, наличие компьютерных программ общего назначения.

Операционные системы: семейства Windows (не ниже Windows XP)

**г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

<http://flogiston.ru/> - Сайт «Психология из первых рук»

<http://www.alleng.ru/> - Сайт «Всем кто учится»

[www.psy.su.](http://www.psy.su.) - Всероссийское издание для психологов «Психологическая газета»

<http://www.edu.ru/> - Российское образование – федеральный портал

<http://www.psychologies.ru/> - Ежемесячный журнал Psychologies magazine

[www.voppsy.ru.](http://www.voppsy.ru.) - Журнал «Вопросы психологии»

[www.magazine.mospsy.ru](http://www.magazine.mospsy.ru) - Московский психологический журнал

<http://www.gazetamim.ru/> - Психологическая газета «Мы и Мир»

<http://pedlib.ru> – Педагогическая библиотека

<https://resources.mgpu.ru/findbooks.php?pagenum=9>

<https://resources.mgpu.ru/discplist.php?mode=library>

[www.mgpu.ru](http://www.mgpu.ru)

[www.fipi.ru](http://www.fipi.ru)

**10. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология общения».

1. Наименование учебного кабинета: кабинет № 31 гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

2. Расположение учебного кабинета: 121170, город Москва, улица Поклонная, дом 2, этаж 3.

В оснащение учебного кабинета входят:

- мебель для организации рабочего места учителя и организации рабочих мест обучающихся;
- секционные шкафы для размещения и хранения средств обучения;
- маркерная доска;
- специальная подставка для установки проекционной аппаратуры;
- персональный компьютер, телевизор;
- технические средства обучения, наборы демонстративного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.