

Департамент образования города Москвы  
Государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования города Москвы  
«Московский городской педагогический университет»  
Институт среднего профессионального образования имени К.Д. Ушинского

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ/ПРОМЕЖУТОЧНОЙ  
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**ОГСЭ.2 Психология общения**

Специальность

**44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании**

Москва  
2018

**1. Наименование дисциплины:** ОГСЭ.2 Психология общения

**2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины**

Наименование трудового действия	Наименование компетенции	Поэтапные результаты освоения дисциплины	Оценочные средства
<b>Общие компетенции</b>			
	<p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p>	<p>Знать: современные проблемы образования, тенденции его развития и направления его реформирования (модернизации), анализ их перспектив, преимущества, недостатки. Уметь: обосновывать социальную значимость своей профессии; самодиагностировать и развивать профессиональную мотивацию. Иметь практический опыт: демонстрирует значимые профессионально-личностные качества учителя.</p>	<p>Устный опрос, контрольная работа, эссе</p>
	<p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p>	<p>Знать: методы и способы выполнения профессиональных задач; основные понятия, характеризующие процессы самоорганизации и самоуправления; необходимость и значимость самоорганизации и самоуправления; свои основные индивидуальные потребности и психофизиологические возможности; методы и средства самопознания, самоанализа, самоконтроля и самооценки. Уметь: самостоятельно планировать и организовывать свою работу; использует в деятельности понимание своих индивидуальных потребностей и психофизиологических</p>	<p>Устный опрос, контрольная работа, эссе</p>

		<p>возможностей.</p> <p>выполняет самоанализ, самоконтроль и самооценку;</p> <p>выполняет работу в заданные сроки.</p> <p>Иметь практический опыт:</p> <p>организации собственной деятельности, определения методов решения профессиональных задач.</p>	
	<p>ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях</p>	<p>Знать:</p> <p>алгоритм оптимальных действий в стандартных и особенности поведения в нестандартных ситуациях;</p> <p>важность принятия решений в контексте социального взаимодействия.</p> <p>Уметь:</p> <p>опознавать нестандартные ситуации;</p> <p>анализировать нестандартные ситуации;</p> <p>обосновывать свои решения;</p> <p>реагировать на нестандартные ситуации;</p> <p>адаптироваться к новым ситуациям;</p> <p>брать на себя ответственность за принятые решения.</p> <p>Иметь практический опыт:</p> <p>- решения проблем, оценки рисков и приеме решения в нестандартных ситуациях.</p>	<p>Устный опрос, контрольная работа, эссе</p>
	<p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>	<p>Знать:</p> <p>основные категории и понятия, описывающие получение, хранение, переработку информации;</p> <p>современные технологии поиска, хранения и переработки информации;</p> <p>основные принципы работы с информационными потоками;</p> <p>основные характеристики первичной статистической обработки информации.</p> <p>Уметь:</p> <p>использовать базы данных в своей деятельности;</p> <p>адекватно использовать известные носители информации, а также различные инструменты ее переработки;</p>	<p>Устный опрос, контрольная работа, эссе</p>

		<p>предоставлять необходимую информацию в логичной, компактной, удобной форме в соответствии с поставленной задачей;</p> <p>выбирать оптимальные методы поиска и отбора информации;</p> <p>критически оценивать источники информации, классифицировать и обобщать первичные данные.</p> <p>Иметь практический опыт: поиска, анализа, выбора информационных ресурсов различного типа (текстовых, графических, числовых и т.п.), необходимых для постановки и решения профессиональных задач и личностного роста.</p>	
	<p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p>	<p>Знать: основные закономерности создания и функционирования информационных процессов в сфере образования; методы и средства поиска, систематизации и обработки информации.</p> <p>Уметь: применять современные информационные технологии для эффективного поиска и обработки информации; оформлять документы и проводить качественный анализ информации; сбирать и обрабатывать информацию, имеющую значение для реализации в соответствующих сферах профессиональной деятельности</p> <p>Иметь практический опыт: эффективного использования информационно-коммуникационных технологий для совершенствования профессиональной деятельности.</p>	<p>Устный опрос, контрольная работа, эссе</p>
	<p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и</p>	<p>Знать: закономерности основных процессов эффективного взаимодействия с коллегами, работы в коллективе;</p>	<p>Устный опрос, контрольная работа, эссе</p>

	социальными партнерами.	<p>теорию конфликтов и путей их разрешения; основополагающие нормативно-организационные документы, регламентирующие деятельность (взаимодействие) с коллегами; основные методы управления персоналом и сплочения коллектива, создания благоприятного психологического климата в коллективе; основы государственной политики и права в области народного художественного творчества, современное состояние законодательства о культуре, основные законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие трудовые отношения, права и обязанности работников социально-культурной – возможные пути (способы) разрешения нравственных конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности.</p> <p>Уметь: адаптироваться в коллективе, строить продуктивные отношения с коллегами; вносить ощутимый вклад в работу коллектива; поддерживать атмосферу эффективного сотрудничества и способствовать разрешению конфликтов; инициировать и участвовать в принятии коллегиальных решений.</p> <p>Иметь практический опыт: организации коллективной (командной) работы.</p>	
	ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.	<p>Знать: нормы морали, профессиональной этики и служебного этикета; основные методы и приемы принятия решений; основы психологии поведения.</p> <p>Уметь: принимать эффективные решения, используя систему</p>	Устный опрос, контрольная работа, эссе

		<p>методов управления; выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета.</p> <p>Иметь практический опыт: постановки цели, мотивирования деятельности обучающихся, организации и контроля их работы.</p>	
	<p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации</p>	<p>Знать: основные этические понятия и категории; особенности профессиональной этики; возможные пути (способы) разрешения нравственных конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности.</p> <p>Уметь: находить эффективные организационно-управленческие решения; самостоятельно осваивать знания, необходимые для работы в конкретной деятельности; оценивать факты и явления профессиональной деятельности с этической точки зрения.</p> <p>Иметь практический опыт: постановки задач профессионального и личностного развития, самообразования.</p>	<p>Устный опрос, контрольная работа, эссе</p>
	<p>ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий</p>	<p>Знать: специфику осуществления профессиональной деятельности в избранной сфере; методику организации и работы образовательных учреждений дошкольного образования</p> <p>Уметь: быстро адаптироваться к изменяющимся условиям; демонстрировать профессиональную мобильность.</p>	<p>Устный опрос, контрольная работа, эссе</p>

		<p>Иметь практический опыт: способствовать функционированию учреждений дошкольного образования в условиях модернизации отечественного образования</p>	
	<p>ОК.10 Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей</p>	<p>Знать: основные здоровьесберегающие технологии; способы и методы оказания первой помощи обучающимся в условиях чрезвычайных ситуаций; гигиенические требования к осуществлению образовательной деятельности в дошкольных учреждениях; Уметь: выявлять угрозы жизни и здоровью обучающихся и сопутствующие риски, связанные с наступлением неблагоприятной ситуации; осуществлять контроль за безопасностью в образовательной среде; анализировать функционирование систем обеспечения безопасности в образовательном пространстве, оценивать системы предпринятых мероприятий и последовательность их выполнения; организовывать профилактическую работу с обучающимися и их родителями (законными представителями) Иметь практический опыт: формирования единого профилактического пространства путем объединения усилий всех участников профилактической работы в образовательной организации; создания системы информационно-методического сопровождения деятельности в профилактике детского</p>	<p>Устный опрос, контрольная работа, эссе</p>

		травматизма и наступления чрезвычайных ситуаций профилактики несчастных случаев с обучающимися в ходе образовательного процесса, а также при проведении различных мероприятий в рамках образовательного процесса;	
	ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм	<p>Знать:</p> <p>основные нормативно-правовые акты Российской Федерации, регулирующие профессиональную деятельность по избранной специальности;</p> <p>порядок реализации образовательных программ среднего специального образования;</p> <p>основные направления образовательной политики в Российской Федерации;</p> <p>Уметь:</p> <p>применять нормативно-правовые акты, регулирующие профессиональную деятельность по избранной специальности;</p> <p>толковать и интерпретировать нормативно-правовые акты, регулирующие профессиональную деятельность по избранной специальности;</p> <p>Иметь практический опыт:</p> <p>работы с учебно-методической документацией;</p> <p>использования в педагогической работе действующих примерных учебных планов, образовательных стандартов среднего общего образования.</p>	Устный опрос, контрольная работа, эссе
<b>Профессиональные компетенции</b>			
<b>А</b> Обобщенная трудовая функция: Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования			
<b>А/01.6</b> Трудовая функция: <b>Общепедагогическая функция. Обучение</b>			
Осуществление профессиональной	ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать занятия	<p>Знать:</p> <p>- особенности моторного, интеллектуального, сенсорного,</p>	Устный опрос, контрольная работа,



<p>деятельности в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, начального, общего, основного общего, среднего общего образования</p>		<p>речевого, социально-личностного развития детей младшего школьного возраста;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности психических познавательных процессов и учебной деятельности младших школьников, в том числе испытывающих трудности в обучении и школьной адаптации;</li> <li>- основные показания к отбору детей в классы компенсирующего обучения и классы коррекционно-развивающего обучения;</li> <li>- сравнительную характеристику целей, задач и организации компенсирующего и коррекционно-развивающего обучения;</li> <li>- требования федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования и примерные программы начального общего образования;</li> <li>- программы и учебно-методические комплекты для начальной школы;</li> <li>- теоретические основы и методику планирования уроков в начальных классах и в классах компенсирующего и коррекционно-развивающего обучения;</li> <li>- содержание, формы и методы построения коррекционно-развивающего образовательного процесса;</li> <li>- вопросы преемственности образовательных программ дошкольного и начального общего образования;</li> <li>- содержание основных учебных предметов начального общего образования в объеме достаточном для осуществления профессиональной деятельности и методику их преподавания: русского языка, детской литературы, начального курса математики, естествознания, физической культуры; элементы музыкальной грамоты и музыкальный репертуар по программе начального общего образования, основы изобразительной грамоты, приемы рисования, лепки, аппликации и конструирования,</li> </ul>	<p>эссе</p>
---	--	---	-------------

		<p>технологии художественной обработки материалов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- требования к содержанию и уровню подготовки обучающихся;</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- находить и использовать методическую литературу и иные источники информации, необходимой для подготовки к урокам;</li> <li>- определять цели и задачи урока, планировать его с учетом особенностей учебного предмета, возраста, класса, отдельных обучающихся и в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами;</li> <li>- планировать и проводить коррекционно-развивающую работу с обучающимися, имеющими трудности в обучении;</li> </ul> <p>Владеть (навыками и/или опытом деятельности):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализа учебно-тематических планов и процесса обучения всем учебным предметам в начальных классах т начальных классах компенсирующего и коррекционно-развивающего образования, разработки предложений по его совершенствованию;</li> <li>-определять цели и задачи, планирования и проведения уроков по всем учебным предметам в начальных классах начальных классах компенсирующего и коррекционно-развивающего образования;</li> </ul>	
Планирование и проведение учебных занятий	П.К.1.2. Проводить занятия	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности моторного, интеллектуального, сенсорного, речевого, социально-личностного развития детей младшего школьного возраста;</li> <li>- причины и характер трудностей, испытываемых обучающимися в обучении и школьной адаптации;</li> <li>- особенности психических познавательных процессов и учебной деятельности младших школьников, в том числе испытывающих трудности в обучении и школьной</li> </ul>	Устный опрос, контрольная работа, эссе

		<p>адаптации;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- сравнительную характеристику целей, задач и организации компенсирующего и коррекционно-развивающего обучения;</li><li>- требования федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования и примерные программы начального общего образования;</li><li>- программы и учебно-методические комплекты для начальной школы;</li><li>- содержание, формы и методы построения коррекционно-развивающего образовательного процесса;</li><li>- содержание, формы и методы построения коррекционно-развивающего образовательного процесса;</li><li>- вопросы преемственности образовательных программ дошкольного и начального общего образования;</li><li>- воспитательные возможности урока в начальной школе;</li><li>- методы и приемы развития мотивации учебно-познавательной деятельности на уроках по всем предметам особенности мотивации обучающихся, испытывающих трудности в обучении;</li><li>- способы и приемы создания ситуации успеха в обучении;</li><li>- содержание основных учебных предметов начального общего образования в объеме достаточном для осуществления профессиональной деятельности и методику их преподавания: русского языка, детской литературы, начального курса математики, естествознания, физической культуры; элементы музыкальной грамоты и музыкальный репертуар по программе начального общего образования, основы изобразительной грамоты, приемы рисования, лепки, аппликации и конструирования, технологии художественной обработки материалов;</li><li>- требования к содержанию и уровню подготовки обучающихся;</li></ul>	
--	--	---	--

		<ul style="list-style-type: none"><li>- педагогические и гигиенические требования к организации обучения на уроках;</li></ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- находить и использовать методическую литературу и иные источники информации, необходимой для подготовки к урокам;</li><li>- использовать различные средства, методы и формы организации учебной деятельности обучающихся на уроках по всем учебным предметам, строить их с учетом особенностей учебного предмета, возраста и уровня подготовленности обучающихся, причин и характера затруднений в обучении;</li><li>- применять приемы страховки и само страховки при выполнении физических упражнений, соблюдать технику безопасности на занятиях;</li><li>- планировать и проводить коррекционно-развивающую работу с обучающимися, имеющими трудности в обучении;</li><li>- использовать технические средства обучения (далее-ТСО) в образовательном процессе;</li><li>- устанавливать педагогически целесообразные взаимоотношения с обучающимися;</li><li>- проводить педагогический контроль на уроках по всем учебным предметам, осуществлять отбор контрольно-измерительных материалов, форм и методов диагностики результатов обучения;</li><li>- оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся на уроках по всем учебным предметам, выставлять отметки;</li><li>- анализировать занятия для установления соответствия содержания, методов и средств, поставленным целям и задачам;</li></ul> <p><b>Владеть (навыками и/или опытом деятельности):</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- анализа учебно-тематических планов и процесса</li></ul>	
--	--	--	--

		<p>обучения всем учебным предметам в начальных классах компенсирующего и коррекционно-развивающего образования, разработки предложений по его совершенствованию;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определения цели и задач планирования и проведения уроков по всем учебным предметам в начальных классах и начальных классах компенсирующего и коррекционно-развивающего образования;</li> <li>- организации и проведения индивидуальной коррекционно-развивающей работы с детьми, имеющими трудности в обучении и школьной адаптации;</li> <li>- применения приемов страховки и само страховки при выполнении физических упражнений;</li> </ul>	
<p>Систематический анализ эффективности учебных занятий и подходов к обучению</p>	<p>ПК 1.4 Анализировать занятия</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- содержание, формы и методы построения коррекционно-развивающего образовательного процесса;</li> <li>- методы и методики педагогического контроля результатов учебной деятельности обучающихся (по всем учебным предметам);</li> <li>- логику анализа уроков.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- интерпретировать результаты диагностики учебных достижений обучающихся;</li> <li>- осуществлять самоанализ и самоконтроль при проведении уроков по всем учебным предметам;</li> <li>- анализировать процесс и результаты педагогической деятельности и обучения по всем учебным предметам, корректировать и совершенствовать их;</li> <li>- анализировать занятия для установления соответствия, методов и средств, поставленным целям и задачам;</li> <li>- осуществлять самоанализ, самоконтроль при проведении занятий;</li> </ul> <p><b>Владеть (навыками и/или опытом деятельности):</b></p>	<p>Устный опрос, контрольная работа, эссе</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- анализа учебно-тематических планов и процесса обучения всем учебным предметам в начальных классах компенсирующего и коррекционно-развивающего образования, разработки предложений по его совершенствованию;</li> <li>- наблюдения, анализа и самоанализа уроков в начальных классах компенсирующего и коррекционно-развивающего образования, обсуждения отдельных уроков в диалоге с сокурсниками, руководителем педагогической практики, учителями, разработки предложений по их совершенствованию и коррекции;</li> </ul>	
<p>Организация, осуществление контроля и оценки учебных достижений, текущих и итоговых результатов освоения основной образовательной программы обучающимися</p>	<p>ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности моторного, интеллектуального, сенсорного, речевого, социально-личностного развития детей младшего школьного возраста;</li> <li>- причины и характер трудностей, испытываемых обучающимися в обучении и школьной адаптации;</li> <li>- особенности психических и познавательных процессов и учебной деятельности младших школьников, в том числе испытывающих трудности в обучении и школьной адаптации;</li> <li>- содержание, формы и методы построения коррекционно-развивающего образовательного процесса;</li> <li>- требования к содержанию и уровню подготовки обучающихся;</li> <li>- методы и методики педагогического контроля результатов учебной деятельности обучающихся (по всем учебным предметам);</li> <li>- методику составления педагогической характеристики ребенка;</li> <li>- основы оценочной деятельности учителя начальных классов, критерии выставления отметок и виды учета успеваемости обучающихся;</li> </ul>	<p>Устный опрос, контрольная работа, эссе</p>

		<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить педагогический контроль на уроках по всем учебным предметам, осуществлять отбор контрольно-измерительных материалов, форм и методов диагностики результатов обучения;</li> <li>- интерпретировать результаты диагностики учебных достижений обучающихся;</li> <li>- оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся на уроках по всем учебным предметам, выставлять отметки;</li> </ul> <p><b>Владеть (навыками и/или опытом деятельности):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведения диагностики и оценки учебных достижений младших школьников с учетом особенностей возраста, класса и отдельных обучающихся;</li> <li>- составления педагогической характеристики обучающегося;</li> <li>- наблюдения, анализа и самоанализа уроков в начальных классах и начальных классах компенсирующего и коррекционно-развивающего образования, обсуждения отдельных уроков в диалоге с сокурсниками, руководителем педагогической практики, учителями, разработки предложений по их совершенствованию и коррекции.</li> </ul>	
<b>А/02.6 Трудовая функция: Воспитательная деятельность</b>			
<p>Постановка воспитательных целей, способствующих развитию обучающихся, независимо от их способностей и характера</p>	<p>ПК 2.1. Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сущность, цель, задачи, функции, содержание, формы и методы организации внеурочной работы в избранной области деятельности;</li> <li>- особенности определения целей и задач внеурочной работы в начальной школе и классах компенсирующего и коррекционно-развивающего образования;</li> <li>- теоретические основы и методику планирования внеурочной работы с учетом возрастных и</li> </ul>	<p>Устный опрос, контрольная работа, эссе</p>

		<p>индивидуальных особенностей обучающихся, причин и характера затруднений в обучении и школьной адаптации;</p> <p>-особенности общения младших школьников, в том числе испытывающих трудности в обучении и школьной адаптации;</p> <p><b>Уметь</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- находить и использовать методическую литературу и другие источники информации, необходимой для подготовки и проведения внеурочной работы в начальных классах и начальных классах компенсирующего и коррекционно-развивающего образования в избранной области деятельности;</li><li>- определять педагогические цели и задачи организации внеурочной деятельности в избранной области с учетом возраста обучающихся, причин и характера затруднений в обучении и школьной адаптации;</li><li>- составлять планы внеурочных занятий с учетом особенностей избранной области деятельности, возраста обучающихся, причин и характера затруднений в обучении и в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами;</li><li>- планировать ситуации стимулирующие общение младших школьников в процессе внеурочной деятельности, использовать вербальные и невербальные средства педагогической поддержки детей, испытывающих затруднение в обучении и общении;</li><li>- планировать и проводить педагогически целесообразную работу с родителями (лицами, их заменяющими);</li></ul> <p><b>Владеть (навыками и/или опытом деятельности):</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- анализа планов и организации внеурочной работы (с указанием области деятельности или учебного(-ых) предмета (-ов);</li><li>- определения целей и задач, планирования, проведения, внеурочной работы с обучающимися в начальных классах и начальных классах компенсирующего и коррекционно-</li></ul>	
--	--	---	--



		развивающего образования в избранной области деятельности.	
Проектирование и реализация воспитательных программ	ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- - сущность, цель, задачи, функции, содержание, формы и методы организации внеурочной работы в избранной области деятельности;</li> <li>- особенности определения целей и задач внеурочной работы в начальной школе;</li> <li>- логику анализа внеурочных мероприятий и занятий.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять самоанализ и самоконтроль при проведении внеурочных занятий;</li> <li>- анализировать организацию внеурочной работы в избранной области деятельности;</li> </ul> <p><b>Владеть (навыками и/или опытом деятельности):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализа планов и организации внеурочной работы (с указанием области деятельности или учебного(-ых) предмета (-ов);</li> <li>- наблюдения, анализа и самоанализа внеурочных мероприятий и /или занятий кружков (клубов), обсуждения отдельных мероприятий или занятий в диалоге с руководителем педагогической практики, учителями, разработки предложений по их совершенствованию и коррекции;</li> </ul>	Устный опрос, контрольная работа, эссе
Реализация воспитательных возможностей различных видов деятельности ребенка (учебной, игровой, трудовой, спортивной, художественной и т.д.)	ПК 2.2 Проводить внеурочные занятия	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сущность, цель, задачи, функции, содержание, формы и методы организации внеурочной работы в избранной области деятельности;</li> <li>- педагогические и гигиенические требования к организации внеурочной работы;</li> <li>- методические основы организации внеурочной работы в избранной области деятельности;</li> <li>- особенности общения младших школьников, в том числе испытывающих трудности в обучении и школьной</li> </ul>	Устный опрос, контрольная работа, эссе

		<p>адаптации;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- методы, приемы и формы организации общения обучающихся;</li><li>- способы выявления педагогом интересов и способностей обучающихся;</li></ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- находить и использовать методическую литературу и другие источники информации, необходимой для подготовки и проведения внеурочной работы в начальных классах и начальных классов компенсирующего и коррекционно-развивающего образования в избранной области деятельности;</li><li>- составлять планы внеурочных занятий с учетом особенностей избранной области деятельности, возраста обучающихся, причин и характера затруднений в обучении и в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами;</li><li>- использовать различные методы и формы организации внеурочной работы, строить их с учетом возрастных и индивидуально-психологических особенностей обучающихся, причин и характера затруднений в обучении;</li><li>- устанавливать педагогически целесообразные отношения с обучающимися;</li><li>- планировать ситуации стимулирующие общение младших школьников в процессе внеурочной деятельности, использовать вербальные и невербальные средства педагогической поддержки детей, испытывающих затруднения в обучении и общении;</li><li>- мотивировать обучающихся, родителей (лиц, их заменяющих) к участию во внеурочной деятельности, сохранять состав обучающихся в течении срока обучения;</li><li>- планировать и проводить педагогически целесообразную работу с родителями (лицами, их заменяющими);</li><li>- подбирать и использовать на занятии дидактические</li></ul>	
--	--	--	--

		<p>материалы;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать различные методы и приемы обучения;</li> <li>- составлять индивидуальную программу коррекционно-развивающей работы с детьми;</li> <li>- применять разнообразные формы работы с семьей (собрания, беседы, совместные культурные мероприятия);</li> <li>- вести диалог с администрацией образовательной организации по вопросам организации внеурочной работы в избранной области деятельности;</li> </ul> <p><b>Владеть (навыками и/или опытом деятельности):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определения целей и задач, планирования, проведения, внеурочной работы с обучающимися в начальных классах и начальных классах компенсирующего и коррекционно-развивающего образования в избранной области деятельности;</li> <li>- наблюдения, анализа и самоанализа мероприятий и/или занятий кружков (клубов), обсуждения отдельных мероприятий или занятий в диалоге с руководителем педагогической практики, учителями, разработки предложений по их совершенствованию и коррекции;</li> </ul>	
<p>Развитие у обучающихся познавательной активности, самостоятельности, инициативы, самостоятельности, творческих способностей, формирование гражданской позиции, способности к труду и жизни в условиях современного мира, формирование у обучающихся культуры</p>	<p>ПК 2.3 Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- педагогические и гигиенические требования к организации внеурочной работы;</li> <li>- методические основы организации внеурочной работы в избранной области деятельности;</li> <li>- особенности общения младших школьников, в том числе испытывающих трудности в обучении и школьной адаптации;</li> <li>- методы, приемы и формы организации общения обучающихся;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать различные методы и формы организации внеурочной работы, строить их с учетом возрастных и</li> </ul>	<p>Устный опрос, контрольная работа, эссе</p>

здорового и безопасного образа жизни		<p>индивидуально-психологических особенностей обучающихся, причин и характера затруднений в обучении;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- устанавливать педагогически целесообразные взаимоотношения с обучающимися;</li> <li>- планировать ситуации, стимулирующие общение обучающихся в процессе внеурочной деятельности, использовать вербальные и невербальные средства педагогической поддержки детей, испытывающих затруднения в обучении и общении;</li> <li>- составлять индивидуальную программу коррекционно-развивающей работы с детьми;</li> </ul> <p><b>Владеть (навыками и/или опытом деятельности):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наблюдения, анализа и самоанализа внеурочных мероприятий и /или занятий кружков (клубов), обсуждения отдельных мероприятий или занятий в диалоге с руководителем педагогической практики, учителями, разработки предложений по их совершенствованию и коррекции;</li> <li>- наблюдения за детьми и педагогической диагностики познавательных интересов, интеллектуальных способностей обучающихся в начальных классах и начальных классах компенсирующего и коррекционно-развивающего образования;</li> </ul>	
<b>В</b> Обобщенная трудовая функция: Педагогическая деятельность по проектированию и реализации основных образовательных программ			
<b>В/02.6</b> Трудовая функция: Педагогическая деятельность по реализации программ начального общего образования			
Проектирование образовательного процесса на основе федерального государственного образовательного	ПК 3.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретические и методические основы деятельности классного руководителя начальных классов, в том числе классов компенсирующего и коррекционно-развивающего образования;</li> <li>- методику педагогического наблюдения, основы</li> </ul>	Устный опрос, контрольная работа, эссе

<p>государственного образовательного стандарта начального общего образования с учетом особенностей социальной ситуации развития первоклассника в связи с переходом ведущей деятельности от игровой к учебной</p>		<p>интерпретации полученных результатов и формы их представления;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности адаптации обучающегося к условиям начального общего образования;</li> <li>- возрастные и индивидуальные особенности обучающихся, причины и характер затруднений в обучении и школьной адаптации;</li> <li>- особенности процесса социализации младших школьников, в том числе испытывающих трудности в обучении и школьной адаптации;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выбирать методы педагогической диагностики личности (индивидуальности) обучающихся, развития группы, составлять программу педагогического наблюдения, проводить его и анализировать результаты;</li> </ul> <p><b>Владеть (навыками и/или опытом деятельности):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- педагогического наблюдения, диагностики и интерпретации полученных результатов;</li> </ul>	
	<p>ПК 3.8 Координировать деятельность работников образовательной организации, работающих с классом</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- педагогические и гигиенические требования к организации и проведению различных видов внеурочной работы;</li> <li>- основы делового общения;</li> <li>- методы, формы и приемы взаимодействия с членами педагогического коллектива, представителями администрации.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать разнообразные методы, формы и приемы взаимодействия с членами педагогического коллектива, представителями администрации по вопросам обучения и воспитания обучающихся класса;</li> </ul> <p><b>Владеть (навыками и/или опытом деятельности):</b></p>	<p>Устный опрос, контрольная работа, эссе</p>

		<p>- наблюдения, анализа и самоанализа внеурочных мероприятий, обсуждения отдельных мероприятий в диалоге с сокурсниками, руководителем педагогической практики, мастерами, разработки предложений по их совершенствованию и коррекции</p>	
<p>Формирование метапредметных компетенций, умения учиться и универсальных учебных действий до уровня, необходимого для освоения образовательных программ основного общего образования</p>	<p>ПК 3.2. Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретические и методические основы деятельности классного руководителя начальных классов, в том числе классов компенсирующего и коррекционно-развивающего образования</li> <li>- особенности адаптации обучающегося к условиям начального общего образования;</li> <li>- возрастные и индивидуальные особенности обучающихся, причины и характер затруднений в обучении и школьной адаптации;</li> <li>- основные документы о правах ребенка и обязанности взрослых по отношению к детям;</li> <li>- особенности процесса социализации младших школьников, в том числе испытывающих трудности в обучении школьной адаптации;</li> <li>- теоретические основы и методику планирования внеурочной деятельности, формы проведения внеурочных мероприятий;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формулировать цели и задачи воспитания и обучения класса и отдельных обучающихся с учетом возрастных и индивидуальных особенностей, причин и характера трудностей в обучении и школьной адаптации;</li> <li>- планировать деятельность, в том числе классного руководителя классов компенсирующего и коррекционно-развивающего образования;</li> <li>- совместно с обучающимися планировать внеурочные мероприятия, организовывать их подготовку и проведение.</li> </ul>	<p>Устный опрос, контрольная работа, эссе</p>

		<p><b>Владеть (навыками и/или опытом деятельности):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определения целей и задач, планирования деятельности классного руководителя, в том числе классного руководителя класса компенсирующего или коррекционно-развивающего образования;</li> <li>- планирования, организации и проведения внеурочных мероприятий;</li> </ul>	
<p>Организация учебного процесса с учетом своеобразия социальной ситуации развития первоклассника</p>	<p>ПК 3.3. Проводить внеклассные мероприятия</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности адаптации обучающегося к условиям начального общего образования;</li> <li>- возрастные и индивидуальные особенности обучающихся, причины и характер затруднений в обучении и школьной адаптации;</li> <li>- основные документы о правах ребенка и обязанности взрослых по отношению к детям;</li> <li>- особенности процесса социализации младших школьников, в том числе испытывающих трудности в обучении и школьной адаптации;</li> <li>- условия развития ученического самоуправления в начальной школе, формирование благоприятного психологического климата и сотрудничества обучающихся в классе;</li> <li>- особенности работы классного руководителя с социально-неадаптированными (дезадаптированными) детьми;</li> <li>- теоретические основы и методику планирования внеурочной деятельности, формы проведения внеурочных мероприятий;</li> <li>- содержание, формы, методы и средства организации различных видов внеурочной деятельности и общения в начальной школе;</li> <li>- педагогические и гигиенические требования к организации и проведению различных видов внеурочной работы;</li> </ul>	<p>Устный опрос, контрольная работа, эссе</p>

		<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказывать педагогическую поддержку в процессе адаптации к условиям образовательной организации;</li> <li>- совместно с обучающимися планировать внеурочные мероприятия, организовывать их подготовку и проведение;</li> <li>- использовать разнообразные методы, формы, средства обучения и воспитания при проведении внеурочных мероприятий;</li> <li>- организовывать детский досуг, вовлекать детей в различные виды общественно-полезной деятельности и детские творческие объединения;</li> <li>- создавать условия для развития ученического самоуправления, формирования благоприятного психологического микроклимата и сотрудничества обучающихся в классе;</li> <li>- помогать обучающимся предотвращать и разрешать конфликты</li> </ul> <p><b>Владеть (навыками и/или опытом деятельности):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- планирования, организации и проведения внеурочных мероприятий;</li> </ul>	
<p>Корректировка учебной деятельности исходя из данных мониторинга образовательных результатов с учетом неравномерности индивидуального психического развития детей младшего школьного возраста (в том числе в силу различий в возрасте, условий дошкольного</p>	<p>ПК 3.4 Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности адаптации обучающихся к условиям начального общего образования;</li> <li>- особенности адаптации обучающегося к условиям начального общего образования;</li> <li>- возрастные и индивидуальные особенности обучающихся, причины и характер затруднений в обучении и школьной адаптации;</li> <li>- особенности процесса социализации младших школьников, в том числе испытывающих трудности в обучении и школьной адаптации;</li> <li>- логику анализа деятельности классного руководителя.</li> <li>- логику анализа деятельности классного руководителя</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p>	<p>Устный опрос, контрольная работа, эссе</p>



<p>обучения и воспитания), а также своеобразия динамики развития мальчиков и девочек</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять самоанализ, самоконтроль при проведении внеурочных мероприятий;</li> <li>- анализировать процесс и результаты классного руководства, внеклассные мероприятия (классные часы, организованные досуги, занятия с творческим коллективом)</li> </ul> <p><b>Владеть (навыками и/или опытом деятельности):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- педагогического наблюдения, диагностики и интерпретации полученных результатов;</li> <li>- наблюдения, анализа и самоанализа внеурочных мероприятий, обсуждения отдельных мероприятий в диалоге с сокурсниками, руководителем педагогической практики, мастерами, разработки предложений по их совершенствованию и коррекции.</li> </ul>	
<p>Проведение в четвертом классе начальной школы (во взаимодействии с психологом) мероприятий по профилактике возможных трудностей адаптации детей к учебно-воспитательному процессу в основной школе</p>	<p>ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать работу с родителями, лицами, их заменяющими</p> <p>ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями при решении задач обучения и воспитания</p> <p>ПК 3.7. Анализировать результаты работы с родителями</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности процесса социализации младших школьников, в том числе испытывающих трудности в обучении и школьной адаптации;</li> <li>- особенности работы классного руководителя с социально неадаптированными (дезадаптированными) детьми;</li> <li>- особенности планирования, содержание, формы и методы работы с родителями (лицами, их заменяющими);</li> <li>- задачи и содержание семейного воспитания;</li> <li>- особенности современной семьи;</li> <li>- содержание и формы работы с семьей;</li> <li>- способы диагностики результатов воспитания</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- составлять план работы с родителями (лицами, их заменяющими);</li> <li>- вести диалог с родителями (лицами, их заменяющими);</li> <li>- организовывать и проводить разнообразные формы работы с семьей (родительские встречи, консультации,</li> </ul>	<p>Устный опрос, контрольная работа, эссе</p>

		<p>беседы), привлекать родителей к проведению совместных мероприятий;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучать особенности семейного воспитания обучающихся;</li> <li>- формулировать цели и задачи работы с семьей с учетом специфики семейного воспитания, возрастных и индивидуальных особенностей детей, причин и характера трудностей, испытываемых ребенком в обучении и школьной адаптации;</li> <li>- анализировать процесс и результаты работы с родителями (лицами, их заменяющими);</li> </ul> <p><b>Владеть (навыками и/или опытом деятельности):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- педагогического наблюдения, диагностики и интерпретации полученных результатов;</li> <li>- определения целей и задач работы с отдельной семьей по результатам наблюдений за ребенком, изучения особенностей семейного воспитания;</li> </ul>	
<p><b>Формы промежуточной аттестации:</b> дифференцированный зачет в седьмом семестре</p>			

### 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка качества освоения программы курса осуществляется посредством текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины. Промежуточная аттестация обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине.

Формы, системы оценивания, порядок проведения промежуточной аттестации, а также ее периодичность устанавливаются локальными нормативными актами организации.

#### Оценочные средства текущего контроля

**Устный опрос** – средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Для повышения объективности оценки собеседование может проводиться группой преподавателей/экспертов.

#### Описание показателей и критериев оценивания, шкал оценивания

*(минимум – 4 балла)*

Критерии	Показатели	Шкала оценивания
Степень раскрытия материала	Обучающиеся продемонстрировали, что усвояемый материал понят (приводились доводы, объяснения, доказывающие это)	1 балл
	Обучающиеся постигли смысл изучаемого материала (могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию)	1 балл
	Обучающиеся могут согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы	1 балл
Умения применять знания	Обучающиеся адекватно применяют знания ситуации с рационально используемыми подходами	1 балл

**Контрольная работа** - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Контрольная работа – письменное задание, выполняемое в течение заданного времени (в условиях аудиторной работы – от 30 минут до 2 часов, от одного дня до нескольких недель в случае внеаудиторного задания). Как правило, контрольная работа предполагает наличие определенных ответов.

#### Описание показателей и критериев оценивания, шкал оценивания

*(максимум – 5 баллов)*

Критерии	Показатели	Шкала оценивания
Раскрытие предложенного	План раскрыт в полном объеме в соответствии с тематикой контрольной работы	2

плана	План выполнен частично, или не в полном объеме отвечает тематике контрольной работы	1
	План контрольной работы не раскрыт и не отвечает тематике работы	0
Знание источников и литературы по теме	При выполнении контрольной работы использованы и проанализированы современные источники, соответствующие тематике работы	1
	В ходе выполнения контрольной работы не использованы литературные источники, соответствующие тематике работы	0
Достоверность представленного материала	Представленные в работе материалы соответствуют современной проблематике и достоверны реальной ситуации развития	1
	Представленные в работе материалы недостоверны и не соответствуют современной проблематике	0
Соответствие правилам оформления	Контрольная работа соответствует правилам оформления	1
	Контрольная работа не соответствует правилам оформления	0

**Эссе** - средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Особенность эссе от реферата в том, что это – самостоятельное сочинение размышление обучающегося над научной проблемой, при использовании идей, концепций, ассоциативных образов из других областей науки, искусства, собственного опыта, общественной практики и др. Эссе может использоваться на занятиях (тогда его время ограничено в зависимости от целей от 5 минут до 45 минут) или внеаудиторно.

#### Описание показателей и критериев оценивания, шкал оценивания

Критерии	Показатели	Шкала оценивания
Объем и структура	Эссе соответствует теме	1-2-3
	Содержание работы дает представление о глубоком понимании темы	1-2-3
	Работа разделена на смысловые части и наличествует логика рассуждений при переходе от одной части к другой	1-2-3
	Сделаны промежуточные и конечные выводы	1-2-3
	Объем работы выдержан - не менее 2-х и не более 4-х страниц	1-2-3
Аргументация, содержание и позиция	Наличие сформулированной проблемы темы эссе	1-2-3
	Сформулирована собственная точка зрения на избранную тему/проблему	1-2-3
	Обозначен круг понятий, терминов, направлений научной мысли, необходимых для описания выбранной темы, обоснования собственного мнения по избранной теме	1-2-3
	Приведены взаимосвязи, а также мнения учёных,	1-2-3

	мыслителей по избранной теме	
	Применен аппарат сравнительных характеристик ключевых понятий, концепций (представлен анализ альтернативных взглядов на проблему)	1-2-3
	Приведенные теоретические положения подкреплены осмысленными фактами общественной жизни, педагогической действительности, личного опыта, примерами отечественной и мировой образовательной практики	1-2-3
	Факты и примеры почерпнуты из различных источников: используются сообщения СМИ, материалы научно-практических конференций, публикаций, факты личного опыта и собственные наблюдения (приведено не менее двух примеров из разных источников)	1-2-3
	Аргументы логически структурированы, равно уделяется внимание всем разделам темы	1-2-3
	Отсутствие обществоведческих (сущностных, терминологических) и иных (фактических, логических, этических) ошибок	1-2-3
	Выводы структурированы, обоснованы, сводят воедино основные идеи аргументов и подводит итог рассуждений	1-2-3
Соответствие требованиям жанра и нормам русского языка	Используется доступный, точный и/или научный язык	1-2-3
	Четко и хорошо оформленная работа (аккуратное письмо, концентрированный текст)	1-2-3
	Адекватное и корректное использование источников и их представление	1-2-3
	Грамматически правильные предложения	1-2-3
	Отсутствие орфографических ошибок	1-2-3

### Оценочные средства промежуточной аттестации

**Дифференцированный зачет** - вид зачета, в результате которого обучающийся получает оценку в четырехбальной шкале («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

При определении уровня достижений обучающихся на зачете необходимо обращать особое внимание на следующее:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;
- знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной дисциплины и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах дисциплины, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию обучающегося;
- теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

### Описание показателей и критериев оценивания, шкал оценивания

(максимум – 5 баллов)

<b>Критерии</b>	<b>Показатели</b>	<b>Шкала оценивания</b>
Степень раскрытия учебного материала	Знание программного материала и структуры дисциплины, а также основного содержания и его элементов в соответствии с прослушанным лекционным курсом и с учебной литературой	1 балл
	Логически корректное, непротиворечивое, последовательное и аргументированное построение ответа по вопросам	0,5 балла
	Понимание взаимосвязей между проблемными вопросами дисциплины	0,5 балла
	Отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области	0,5 балла
	Понимание содержания проблемы и ее междисциплинарных связей в рамках предметной области	0,5 балла
Умение применять теоретический материал при решении практических задач	Понимание существа обсуждаемых конкретных проблем, а также актуальности и практической значимости изучаемой дисциплины	0,5 балла
	Владение методологией дисциплины, умение применять теоретические знания при решении задач, обосновывать свои действия	1 балл
	Представление обоснованных выводов при решении практических задач	0,5 балла

**4. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе их формирования**

**Текущий контроль успеваемости**

**Оценочное средство – устный опрос**

**Примерная тематика вопросов:**

1. Предмет и задачи психологии общения
2. Назначение учебной дисциплины «Психология общения».
3. Основные понятия.
4. Роль общения в профессиональной деятельности человека.
5. Общение – основа человеческого бытия.
6. Общение в системе межличностных и общественных отношений.
7. Социальная роль.
8. Классификация общения.
9. Виды, функции общения.
10. Структура и средства общения.
11. Социальная роль как форма общественного поведения человека в некоторой социальной группе и в некоторой ситуации общения.
12. Единство общения и деятельности.

13. Общение как восприятие людьми друг друга.
14. Перцептивная сторона общения.
15. Понятие социальной перцепции.
16. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.
17. Искажения в процессе восприятия.
18. Влияние имиджа на восприятие человека.
19. Психологические механизмы восприятия.
20. Восприятие в общении: идентификация, эмпатия, аттракция, стереотипизация, рефлексия, каузальная атрибуция.
21. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).
22. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.
23. Кооперация и конкуренция в коллективе.
24. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.
25. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.
26. Взаимодействие как организация совместной деятельности.
27. Позиции общения и стратегии взаимодействия.
28. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).
29. Основные элементы коммуникации.
30. Вербальная коммуникация.
31. Коммуникативные барьеры.
32. Невербальная коммуникация.
33. Невербальные средства общения: такесические, кинесические, проксемические, паралингвистические.
34. Методы развития коммуникативных способностей.
35. Виды, правила и техники слушания.
36. Обратные связи в коммуникации.
37. Формы делового общения и их характеристики.
38. Деловая беседа.
39. Формы постановки вопросов.
40. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.
41. Аргументация
42. Конфликт: его сущность и основные характеристики.
43. Понятие конфликта и его структура.
44. Невербальное проявление конфликта.
45. Стратегия разрешения конфликтов.
46. Анализ ситуаций педагогических конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации.
47. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.
48. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.
49. Гнев и агрессия.
50. Разрядка эмоций.
51. Правила поведения в конфликтах
52. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.
53. Общие сведения об этической культуре
54. Понятие: этика и мораль.
55. Категории этики.
56. Нормы морали
57. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.
58. Деловой этикет в профессиональной деятельности.
59. Особенности профессионального общения педагога.
60. Анализ этических норм педагогической профессиональной деятельности.

## 61. Стили и модели педагогического общения.

### Оценочное средство – контрольная работа

#### Примерный перечень практических заданий:

1. Определите стиль общения учителя в следующей ситуации:  
Учитель обращается к классу: «Актив не справился с работой. Сама назначу нового старосту, да, пожалуй, и весь актив. Вы сами ничего не можете решить».
2. Определите стиль общения учителя в следующей ситуации:  
На собрании в седьмом классе выбирают старосту. Ребята выдвигают кандидатуры, спорят. Учитель на равных участвует в общем обсуждении. Побеждает не та кандидатура, которую предлагал учитель, но он соглашается с решением собрания.
3. Определите стиль общения учителя в следующей ситуации:  
«Предложил украсить класс к Новому году. Но ученики стали объяснять, что кому-то надо забрать брата из садика, кому-то – на занятия кружка и т.п. Ну и ладно – встречайте праздник в неубранном классе. Пойду домой».
4. Определите механизм восприятия человека человеком, который выражается во фразах: «Я тебя насквозь вижу!»; «Я бы на твоём месте...»
5. Очень часто бывает, что влюбленные, верные друзья искренне не замечают недостатков своих партнеров, причем даже очень существенных. Объясните, какой эффект межличностного восприятия лежит в основе этого явления. Какие последствия для дальнейшего развития отношений может иметь этот эффект?
6. «Костюков – из неблагополучной семьи. Да, я к нему чрезмерно строга, потому что все эти ребята – потенциальные преступники. Лучше сразу «прижать» его, чем потом с ним возиться».  
Какой механизм восприятия человека человеком описан в этом примере? Какие последствия может иметь подобное поведение учителя для развития общения с ребенком?
7. Определите роли, которые выполняет человек на протяжении описанного отрезка времени:  
«Ну и денек. С утра накормила мужа, собрала Ленку в садик, выпроводила обоих и – бегом через парк в школу. Провела пять уроков, затем собрание в своем классе. Потом оправдывалась у директора за двойки 9Б. После работы навестила бабушку в больнице, прибежала домой, но у подъезда попала в руки Маше из 5 квартиры и долго слушала про грехи коммунальщиков. Ели-ели вырвалась и – скорей, готовить ужин. Все успела. Теперь можно пять минут посмотреть сериал».
8. Определите роли, которые выполняет человек на протяжении описанного отрезка времени:  
«Заболел. Вызвал врача, проводил жену на работу и стал ждать. Врач пришел быстро, выписал больничный. Затем целый день читал. Разговаривал по телефону с дочкой, успокоил, что ничего страшного, но внуков лучше не приводить, чтобы не заразились. Вечером зашел Владимир Константинович с первого этажа – играли в шахматы. Разболелась голова, лег спать необычно рано...»
9. Объясните с психологической точки зрения, почему психологи не рекомендуют учителю брать собственного ребенка в свой класс. Чем это грозит самому учителю?
10. Определите виды конфликта в следующей ситуации:



- Братья не смогли договориться – кто поедет в машине с папой на первом сидении. Подрались, а потом долго не разговаривали.
11. Определите виды конфликта в следующей ситуации:  
Учительница обвинила свою коллегу в некомпетентности. Та не приняла обвинения. Возник конфликт, свидетелем которого были все учителя школы, закончившийся увольнением одной из учительниц по собственному желанию.
  12. Определите виды конфликта в следующей ситуации:  
Отец обвинил сына в нечестности. Сын, который в данном случае сказал правду, обиделся, но не стал возражать, извинился, но затаил обиду и стал ждать удобного случая, чтобы отомстить отцу.
  13. Определите, какие барьеры могут возникнуть между людьми в предложенной ситуации:  
На конференции по предпринимательству встретились финн средних лет, бизнесмен, владелец сети ресторанов и закусочных, и туркмен, студент второго курса Финансово-экономического университета.
  14. Определите, какие барьеры могут возникнуть между людьми в предложенной ситуации:  
В купе поезда встретились: женщина 70 лет с тремя внуками от сына и дочери и мужчина 30 лет, разведен, детей нет, преподаватель колледжа.
  15. Исследования показывают, что в процессе общения от 100% полученной информации в памяти собеседника остается лишь 24%. Плохая память здесь не причем. Всею виной барьеры общения.  
Приведите примеры подобных барьеров при общении ученика с учителем на уроке.
  16. Приведите примеры *стереотипизации*: стереотипы, порождающие положительное отношение к детям (1 пример), стереотипы, порождающие отрицательное отношение к детям (1 пример).
  17. Покажите вред, который может нанести ошибочная *каузальная атрибуция (причинная интерпретация)* общению педагога с детьми (пример).
  18. Прокомментируйте следующие высказывания. Объясните свою позицию: согласен – не согласен.
    - Атрибуция затрудняет понимание другого человека и общение с ним.
    - Эмпатийный человек не учитывает побуждения и состояния партнера по общению. Поэтому с ним трудно общаться.
    - Личностная идентификация не влияет на потребность молодого человека в выборе жизненного идеала.
    - Стереотип в качестве первоочередной, грубой оценки окружающих приносит пользу.
  19. Какой из механизмов восприятия человека человеком может привести к предубеждению? Обоснуйте свой ответ, приведите пример.
    - идентификация;
    - эмпатия;
    - рефлексия;
    - стереотипизация;
    - причинная интерпретация.
  20. Разрешите ситуацию с учетом правил делового этикета.  
Вы поступили на работу с окладом 35000 рублей в месяц. Ваш работодатель через два месяца решает, что он будет платить вам лишь 25000 рублей. Ваши действия?
  21. Определите вид коммуникативных барьеров:
    - а)
      - И вот тут события начали разворачиваться следующим образом...

- Подождите, вы же не рассказали про конец прошлого века!
  - Вы следите за рассказом?
  - Конечно, слежу, вы уже про наше время рассказываете.
  - Молодой человек, мы говорим с вами о событиях 1915 года, а не 2015.
- б)
- Мне бы коричневые пуговицы посмотреть.
  - Только цвет скажете? А размер? А форму? Я за вас, что ли думать буду? Не можете спросить правильно – смотрите сами. Вон витрина, а очки у вас на носу.
22. Определяя значение рефлексии в работе педагога, выберите ответ, с которым вы согласны. Аргументируйте свою точку зрения.
- Педагог не должен использовать рефлексиию в своей работе;
  - Педагог должен использовать рефлексиию в своей работе;
  - Педагог может использовать рефлексиию время от времени;
  - Рефлексиия мешает педагогу осуществлять педагогический процесс.
23. Определите, о каком эффекте восприятия человека человеком идет речь в следующем эксперименте:  
Студентам было предложено в течение получаса пообщаться с новым преподавателем, который с одними испытуемыми был доброжелателен, а с другими вел себя отстраненно, подчеркивая социальную дистанцию. После общения более высокую оценку со стороны студентов по ряду характеристик получил «доброжелательный» преподаватель.
24. Исполнение социальных ролей может вызывать у человека внутренние конфликты. Определите, о каком конфликте идет речь в следующей ситуации:  
Семенов замялся: «Да я не курю». Друг удивленно посмотрел на него, но Семенов быстро попрощался и, взяв маму под руку, вошел в подъезд. Да, ему уже 30, но мать не знает, что он курит и нечего ее расстраивать. А друг завтра будет смеяться над ним. Ну и пусть. Но на душе было неприятно.
25. Для многих людей публичное выступление представляет большую трудность, может даже вызвать панику. Объясните, почему это происходит, опираясь на психологические особенности публичных выступлений.

### **Оценочное средство – эссе**

#### **Примерная тематика эссе:**

1. Общение – основа человеческого бытия.
2. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).
3. Конфликт: его сущность и основные характеристики.
4. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.
5. Общие сведения об этической культуре.
6. Педагогическое общение.

### **Промежуточная аттестация обучающихся**

#### **Оценочное средство – дифференцированный зачет**

#### **Примерный перечень вопросов к зачету**

1. Понятие общения. Место и роль общения в жизни человека.
2. Виды общения.
3. Основные функции общения.
4. Структура и средства общения.

5. Стили общения.
6. Коммуникативная компетентность и ее роль в профессиональном общении.
7. Кинесические средства общения.
8. Такесические средства общения.
9. Проксемические средства общения.
10. Приемы профессионального слушания.
11. Деловая беседа как основная форма делового общения.
12. Психологические особенности публичного выступления.
13. Факторы, влияющие на восприятие и понимание другого человека.
14. Коммуникативные барьеры и их психологическая сущность.
15. Психологические механизмы восприятия в процессе общения.
16. Сущность феномена психологического влияния в общении.
17. Ролевые и межличностные отношения.
18. Стратегии взаимодействия.
19. Подход к взаимодействию в трансактном анализе (э. Берн).
20. Конфликтное взаимодействие.
21. Манипуляции в общении.
22. Приемы эффективного взаимодействия
23. Влияние индивидуально-психологических особенностей личности на общение.
24. Педагогическое общение.
25. Стили и модели педагогического общения.