

Департамент образования города Москвы  
Государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования города Москвы  
«Московский городской педагогический университет»  
гуманитарно-правовой колледж юридического института

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

**ПМ.02 Организационное обеспечение деятельности учреждений  
социальной защиты населения и органов Пенсионного фонда  
Российской Федерации**

Специальность

40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Москва  
2018

**1. Наименование модуля:** ПМ.02 Организационное обеспечение деятельности учреждений социальной защиты населения и органов Пенсионного фонда Российской Федерации.

**2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения модуля**

Наименование трудового действия	Наименование компетенции	Поэтапные результаты освоения дисциплины (прохождения практики)	Виды учебной деятельности	Оценочные средства
<b>Профессиональные компетенции</b>				
<p>№785н: Установление пенсий и иных выплат; Организация работы по установлению и выплате пенсий, контроль установления и выплаты пенсий и иных выплат; Организационное, методическое и нормативно-правовое сопровождение процесса установления и выплаты пенсии и иных выплат</p>	<p>ПК.2.1. Поддерживать базы данных получателей пенсий, пособий, компенсаций и других социальных выплат, а также услуг и льгот в актуальном состоянии.</p>	<p><b>Знать:</b> – нормативные правовые акты федерального, регионального, муниципального уровней, локальные нормативные акты организаций, регулирующие организацию работы органов Пенсионного фонда Российской Федерации и социальной защиты населения; – систему государственных органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации; – организационно-управленческие функции работников органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации; – передовые формы организации труда, информационно-коммуникационные технологии, применяемые в органах Пенсионного фонда Российской Федерации, органах и</p>	<p>МДК.02.01 Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации (ПФР)  МДК.02.04 Теория бухгалтерского учета  МДК.02.09 Налоговое право  УП.02.01 Учебная практика  ПП.02.01 Производственная практика</p>	<p>Устный опрос, реферат/доклад/сообщение/эссе, письменный тест, контрольная работа            Выполнение практических заданий в соответствии с планом прохождения практики</p>

		<p>учреждениях социальной защиты населения;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– процедуру направления сложных или спорных дел по пенсионным вопросам и вопросам оказания социальной помощи вышестоящим в порядке подчиненности лицам;</li><li>– порядок ведения базы данных получателей пенсий, пособий, компенсаций и других социальных выплат, оказания услуг; документооборот в системе органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации;</li><li>– федеральные, региональные, муниципальные программы в области социальной защиты населения и их ресурсное обеспечение;</li><li>– Кодекс профессиональной этики специалиста органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации.</li></ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- поддерживать в актуальном состоянии базы данных получателей пенсий, пособий, компенсаций, услуг и других социальных выплат с применением компьютерных технологий;</li><li>- выявлять и осуществлять учет лиц, нуждающихся в социальной защите;</li></ul>		
--	--	---	--	--

		<ul style="list-style-type: none"><li>- участвовать в организационно-управленческой работе структурных подразделений органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации;</li><li>- взаимодействовать в процессе работы с органами исполнительной власти, организациями, учреждениями, общественными организациями;</li><li>- собирать и анализировать информацию для статистической и другой отчетности;</li><li>- выявлять по базе данных лиц, нуждающихся в мерах государственной социальной поддержки и помощи, с применением компьютерных технологий;</li><li>- принимать решения об установлении опеки и попечительства;</li><li>- осуществлять контроль и учет за усыновленными детьми, детьми, принятыми под опеку и попечительство, переданными на воспитание в приемную семью;</li><li>- направлять сложные или спорные дела по пенсионным вопросам, по вопросам оказания социальной помощи вышестоящим в порядке подчиненности лицам;</li><li>- разграничивать компетенцию органов социальной защиты населения, Пенсионного фонда Российской Федерации, определять их</li></ul>		
--	--	---	--	--

		<p>подчиненность, порядок функционирования;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- применять приемы делового общения и правила культуры поведения в профессиональной деятельности;</li><li>- следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.</li></ul> <p><b>Иметь практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- поддержания в актуальном состоянии базы данных получателей пенсий, пособий, компенсаций, услуг, льгот и других социальных выплат с применением компьютерных технологий;</li><li>- выявления и осуществления учета лиц, нуждающихся в социальной защите;</li><li>- организации и координирования социальной работы с отдельными лицами, семьями и категориями граждан, нуждающимися в социальной поддержке и защите с применением компьютерных и телекоммуникационных технологий;</li><li>- консультирования граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты населения с применением компьютерных и телекоммуникационных технологий;</li><li>- участия в организационно-управленческой работе структурных подразделений органов и учреждений социальной защиты населения, органов</li></ul>		
--	--	--	--	--

		Пенсионного фонда Российской Федерации.		
№ 788н Учет информации о плательщиках страховых взносов на обязательное пенсионное страхование и обязательное медицинское и социальное страхование; Контроль полноты и своевременности уплаты страховых взносов во внебюджетные фонды; Работа с задолженностью плательщиков	ПК.2.2. Выявлять лиц, нуждающихся в социальной защите и осуществлять их учет, используя информационно-компьютерные технологии.	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– нормативные правовые акты федерального, регионального, муниципального уровней, локальные нормативные акты организаций, регулирующие организацию работы органов Пенсионного фонда Российской Федерации и социальной защиты населения;</li> <li>– систему государственных органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации;</li> <li>– организационно-управленческие функции работников органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации;</li> <li>– передовые формы организации труда, информационно-коммуникационные технологии, применяемые в органах Пенсионного фонда Российской Федерации, органах и учреждениях социальной защиты населения;</li> <li>– процедуру направления сложных или спорных дел по пенсионным вопросам и вопросам оказания социальной помощи вышестоящим в порядке подчиненности лицам;</li> </ul>	<p>МДК.02.01 Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации (ПФР)</p> <p>МДК.02.02 Правоохранительные органы</p> <p>МДК.02.03 Судебно-правовая защита граждан в сфере Пенсионного обеспечения и социальной защиты</p> <p>МДК.02.05 Порядок рассмотрения трудовых споров</p> <p>МДК.02.06 Наследственное право</p> <p>МДК.02.07 Уголовное право</p> <p>МДК.02.08 Конституционное судопроизводство</p>	Устный опрос, реферат/доклад/сообщение/эссе, письменный тест, контрольная работа

		<p>– порядок ведения базы данных получателей пенсий, пособий, компенсаций и других социальных выплат, оказания услуг; документооборот в системе органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации;</p> <p>– федеральные, региональные, муниципальные программы в области социальной защиты населения и их ресурсное обеспечение;</p> <p>– Кодекс профессиональной этики специалиста органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- поддерживать в актуальном состоянии базы данных получателей пенсий, пособий, компенсаций, услуг и других социальных выплат с применением компьютерных технологий;</li> <li>- выявлять и осуществлять учет лиц, нуждающихся в социальной защите;</li> <li>- участвовать в организационно-управленческой работе структурных подразделений органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации;</li> <li>- взаимодействовать в процессе работы с органами исполнительной власти,</li> </ul>	<p>МДК.02.11 Нотариат</p> <p>УП.02.01 Учебная практика</p> <p>ПП.02.01 Производственная практика</p>	<p>Выполнение практических заданий в соответствии с планом прохождения практики</p>
--	--	--	--	---

		<p>организациями, учреждениями, общественными организациями;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- собирать и анализировать информацию для статистической и другой отчетности;</li><li>- выявлять по базе данных лиц, нуждающихся в мерах государственной социальной поддержки и помощи, с применением компьютерных технологий;</li><li>- принимать решения об установлении опеки и попечительства;</li><li>- осуществлять контроль и учет за усыновленными детьми, детьми, принятыми под опеку и попечительство, переданными на воспитание в приемную семью;</li><li>- направлять сложные или спорные дела по пенсионным вопросам, по вопросам оказания социальной помощи вышестоящим в порядке подчиненности лицам;</li><li>- разграничивать компетенцию органов социальной защиты населения, Пенсионного фонда Российской Федерации, определять их подчиненность, порядок функционирования;</li><li>- применять приемы делового общения и правила культуры поведения в профессиональной деятельности;</li><li>- следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.</li></ul> <p><b>Иметь практический опыт:</b></p>		
--	--	---	--	--



		<ul style="list-style-type: none"> <li>- поддержания в актуальном состоянии базы данных получателей пенсий, пособий, компенсаций, услуг, льгот и других социальных выплат с применением компьютерных технологий;</li> <li>- выявления и осуществления учета лиц, нуждающихся в социальной защите;</li> <li>- организации и координирования социальной работы с отдельными лицами, семьями и категориями граждан, нуждающимися в социальной поддержке и защите с применением компьютерных и телекоммуникационных технологий;</li> <li>- консультирования граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты населения с применением компьютерных и телекоммуникационных технологий;</li> <li>- участия в организационно-управленческой работе структурных подразделений органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации.</li> </ul>		
№787н: Взаимодействие с заявителями по вопросам установления выплат социального характера;	ПК.2.3. Организовывать и координировать социальную работу с отдельными лицами, категориями граждан и семьями, нуждающимися в	<b>Знать:</b> – нормативные правовые акты федерального, регионального, муниципального уровней, локальные нормативные акты организаций, регулирующие организацию работы органов Пенсионного фонда Российской Федерации.	МДК.02.01 Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации (ПФР)	Устный опрос, реферат/доклад/сообщение/эссе, письменный тест, контрольная работа

<p>Обеспечение реализации права на выплаты социального характера; Организация работы подведомственных структурных подразделений по установлению выплат социального характера</p>	<p>социальной поддержке и защите.</p>	<p>Федерации и социальной защиты населения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– систему государственных органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации;</li> <li>– организационно-управленческие функции работников органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации;</li> <li>– передовые формы организации труда, информационно-коммуникационные технологии, применяемые в органах Пенсионного фонда Российской Федерации, органах и учреждениях социальной защиты населения;</li> <li>– процедуру направления сложных или спорных дел по пенсионным вопросам и вопросам оказания социальной помощи вышестоящим в порядке подчиненности лицам;</li> <li>– порядок ведения базы данных получателей пенсий, пособий, компенсаций и других социальных выплат, оказания услуг; документооборот в системе органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации;</li> <li>– федеральные, региональные, муниципальные программы в области</li> </ul>	<p>МДК.02.10 Юридическая риторика</p> <p>УП.02.01 Учебная практика</p> <p>ПП.02.01 Производственная практика</p>	<p>Выполнение практических заданий в соответствии с планом прохождения практики</p>
--	---------------------------------------	--	--	---

		<p>социальной защиты населения и их ресурсное обеспечение;</p> <p>– Кодекс профессиональной этики специалиста органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- поддерживать в актуальном состоянии базы данных получателей пенсий, пособий, компенсаций, услуг и других социальных выплат с применением компьютерных технологий;</li><li>- выявлять и осуществлять учет лиц, нуждающихся в социальной защите;</li><li>- участвовать в организационно-управленческой работе структурных подразделений органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации;</li><li>- взаимодействовать в процессе работы с органами исполнительной власти, организациями, учреждениями, общественными организациями;</li><li>- собирать и анализировать информацию для статистической и другой отчетности;</li><li>- выявлять по базе данных лиц, нуждающихся в мерах государственной социальной поддержки и помощи, с применением компьютерных технологий;</li><li>- принимать решения об установлении опеки и попечительства;</li></ul>		
--	--	---	--	--

		<ul style="list-style-type: none"><li>- осуществлять контроль и учет за усыновленными детьми, детьми, принятыми под опеку и попечительство, переданными на воспитание в приемную семью;</li><li>- направлять сложные или спорные дела по пенсионным вопросам, по вопросам оказания социальной помощи вышестоящим в порядке подчиненности лицам;</li><li>- разграничивать компетенцию органов социальной защиты населения, Пенсионного фонда Российской Федерации, определять их подчиненность, порядок функционирования;</li><li>- применять приемы делового общения и правила культуры поведения в профессиональной деятельности;</li><li>- следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.</li></ul> <p><b>Иметь практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- поддержания в актуальном состоянии базы данных получателей пенсий, пособий, компенсаций, услуг, льгот и других социальных выплат с применением компьютерных технологий;</li><li>- выявления и осуществления учета лиц, нуждающихся в социальной защите;</li><li>- организации и координации социальной работы с отдельными лицами, семьями и категориями граждан,</li></ul>		
--	--	---	--	--

		<p>нуждающимися в социальной поддержке и защите с применением компьютерных и телекоммуникационных технологий;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- консультирования граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты населения с применением компьютерных и телекоммуникационных технологий;</li><li>- участия в организационно-управленческой работе структурных подразделений органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации.</li></ul>		
--	--	--	--	--

**Итоговая аттестация по модулю: квалификационный экзамен по модулю в 6 семестре**

### 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Контроль качества освоения модуля включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся по каждому междисциплинарному курсу и по модулю в целом. Промежуточная аттестация обучающихся по междисциплинарным курсам проводится в формах текущей аттестации и дифференцированного зачета. Промежуточная аттестация обучающихся по модулю в целом проводится в форме квалификационного экзамена.

#### Оценочные средства текущего контроля успеваемости

**Устный опрос** – представляет собой развёрнутый, связанный, логически выстроенный ответ студента на один несколько вопросов преподавателя.

Критерии	Показатели	Баллы
Степень раскрытия вопроса	– соответствие ответов заданным вопросам; – полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; – умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы	2 балла
Обоснованность выбора литературы	– умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал	1 балл
Участие в обсуждении проблемы по тематике практического занятия	–самостоятельность суждений; – соответствие содержания выступления обсуждаемой проблеме; – умение систематизировать и структурировать материал; – умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы	2 балла
<b>Итого</b>		<b>5 баллов</b>

**Реферат** – краткий доклад по определённой теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников. Требования к структуре реферата:

- 1) титульный лист;
- 2) план работы с указанием страниц каждого пункта;
- 3) введение;
- 4) текстовое изложение материала с необходимыми ссылками на источники, использованные автором;
- 5) заключение;
- 6) список использованной литературы;

7) приложения, которые состоят из таблиц, диаграмм, графиков, рисунков, схем (необязательная часть реферата).

<b>Критерии</b>	<b>Показатели</b>	<b>Баллы</b>
Актуальность проблемы и ее понимание автором	– актуальность проблемы и темы; – новизна и самостоятельность в постановке проблемы; – наличие авторской позиции, самостоятельность суждений	1 балл
Степень раскрытия сущности проблемы	– соответствие плана теме реферата; – соответствие содержания теме и плану реферата; – полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; – умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; – умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы	2 балла
Обоснованность выбора литературы	– круг, полнота использования источников по проблеме	1 балл
Соблюдение требований к оформлению	– правильное оформление ссылок на используемую литературу; – грамотность и культура изложения; – соблюдение требований к оформлению и объему реферата	1 балл
<b>Итого</b>		<b>5 баллов</b>

**Тестирование** - как метод оценки учебных достижений обучающихся вызван особенностями тестов, обеспечивающих объективность, быстроту, однозначность, технологичность оценивания и научную обоснованность результатов. Методика тестирования позволяет охватить большое количество критериев оценки и допускает компьютерную обработку данных. Как правило, предлагаемые тесты оценки компетенций делятся на психологические, квалификационные (в учебном процессе эту роль частично выполняет педагогический тест) и физиологические. Первые позволяют оценить личностные качества, вторые помогают определить степень квалификации, а третьи выявляют физиологические особенности участника оценки.

<b>Критерии</b>	<b>Показатели</b>	<b>Баллы</b>
Количество правильных ответов	0-30%	2 балла
	31-54%	3 балла
	55-74%	4 балла
	75-100%	5 баллов
<b>Итого</b>		<b>Максимально 5 баллов</b>

**Контрольная работа** - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Контрольная работа – письменное задание, выполняемое в течение определенного учебным планом и преподавателем времени. Как правило, контрольная работа предполагает наличие определенных ответов обучающегося.

<b>Критерии</b>	<b>Показатели</b>	<b>Баллы</b>
Соответствие представленных ответов освоенному содержанию образования	– полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; – умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; – умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы	2 баллов
Полнота раскрытия вопроса (вопросов)	– полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; – умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; – умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы	1 баллов
Проявление своей позиции и критичности мышления по сущности проблемы	– наличие авторской позиции; – проявление разумной доли конструктивной критичности в рассуждениях;	1 баллов
Аргументация с опорой на примеры из социальной практики	– использование профессиональных источников, социального опыта, материалов СМИ	1 баллов
<b>Итого</b>		<b>5 баллов</b>

### **Оценочные средства промежуточной аттестации**

**Текущая аттестация** – вид промежуточной аттестации, при котором итоги текущего контроля успеваемости подводятся преподавателем на последнем занятии с учётом успеваемости и посещаемости за семестр.

**Дифференцированный зачет** - вид промежуточной аттестации, в результате которого обучающийся получает оценку в четырехбалльной шкале («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

При определении уровня достижений обучающихся на зачете/экзамене необходимо обращать особое внимание на следующее:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;
- знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной дисциплины и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах дисциплины, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию обучающегося;



– теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

**Квалификационный экзамен** – это форма промежуточной аттестации по профессиональному модулю представляет собой совокупность регламентированных процедур, посредством которых проверяется готовность обучающегося к выполнению вида профессиональной деятельности и сформированность общих и профессиональных компетенций, определенных ФГОС.

Квалификационный экзамен как процедура внешнего оценивания результатов обучения может проводиться с участием работодателей.

К квалификационному экзамену допускаются обучающиеся, имеющие положительные результаты промежуточной аттестации по междисциплинарным курсам и освоившие все виды работ по практикам, входящим в состав профессионального модуля.

Итогом проверки сформированности компетенций и готовности выполнения вида профессиональной деятельности является однозначное решение: «вид профессиональной деятельности освоен/не освоен».

Промежуточная аттестация обучающихся по профессиональному модулю осуществляется в форме квалификационного экзамена, который включает в себя выполнение творческой работы. Творческая работа представляет собой самостоятельное исследование, призванное способствовать закреплению и проявлению знаний, умений и навыков, полученных в процессе изучения междисциплинарных курсов по профессиональному модулю и приобретенных в ходе прохождения учебной и производственной практик.

Критерии	показатели	баллы
Степень раскрытия теоретического вопроса	– соответствие ответов заданным вопросам; – полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	0,5
	– умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы	0,5
Соответствие представленных ответов профессиональным компетенциям	Оценка обстоятельств дела и правовая аргументация ситуации	0,5
	Умение определить юридическое значение фактических обстоятельств, упомянутых в задаче, и квалифицировать указанное в условии задачи правоотношение.	0,5
	Использование верных источников	1
	Обоснованность выводов со ссылками на действующее законодательство	1
	Четкость сделанных выводов, их аргументированность	1
Итого		5 баллов

При получении обучающимися от 3 до 5 баллов основной вид профессиональной деятельности по данному модулю считается освоенным.

При получении обучающимися от 0 до 2 баллов основной вид профессиональной деятельности по данному модулю считается не освоенным.

#### **Типовые задания квалификационного экзамена**

1. Организация работы по приему и обработке документов для назначения и перерасчета пенсии.

2. Организация работы по приему и обработке документов для назначения ежемесячных денежных выплат федеральным и региональным льготникам.
3. Организация работы по назначению трудоспособному лицу компенсационных выплат по уходу за нетрудоспособным лицом, инвалидом 1 группы.
4. Организация работы по приему и обработке документов для назначения и предоставления пособия по беременности и родам.
5. Организация работы по подготовке и выдаче путевки в учреждения стационарного социального обслуживания (предоставление путевки в пансионат для ветеранов труда, предоставление путевки в психоневрологический интернат, предоставление путевки в детский дом-интернат).
6. Организация работы по постановке федеральных льготных категорий граждан и отдельных льготных категорий граждан, нуждающихся в санаторно-курортном лечении, на учет для получения бесплатной санаторно-курортной путевки.
7. Организация работы по предоставлению мер социальной поддержки по оплате жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи.
8. Организация работы по предоставлению гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.
9. Организация работы по приему и обработке документов о выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал и выдача государственного сертификата на материнский (семейный) капитал, а также о распоряжении средствами материнского (семейного) капитала.
10. Организация работы по приему и обработке документов о предоставлении набора социальных услуг, об отказе от получения набора социальных услуг или о возобновлении предоставления набора социальных услуг.
11. Организация работы по консультированию застрахованных лиц, страхователей, пенсионеров по вопросам ведения персонифицированного учета.
12. Организация работы по консультированию застрахованных лиц, страхователей по вопросам порядка заполнения форм документов персонифицированного учета и предоставления индивидуальных сведений.
13. Организация работы по информированию застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования в соответствии с федеральными законами.
14. Организация работы по приему от застрахованных лиц заявлений о выборе инвестиционного портфеля (управляющей компании), о переходе в негосударственный пенсионный фонд или о переходе в ПФР из НПФ.
15. Организация работы по приему и обработке документов для доставки пенсии, об изменении номера счета в кредитной организации.
16. Организация взаимодействия МФЦ с ПФР, органами социальной защиты населения.
17. Организация работы по приему, обработке документов и выдаче гражданам справок (дубликатов справок), подтверждающих право на государственную социальную помощь в виде набора социальных услуг.
18. Организация работы по приему, обработке документов и предоставлению доступа гражданам к подсистеме "Личный кабинет" государственной информационной системы "Портал государственных и муниципальных услуг города Москвы"
19. Организация работы по приему, обработке и выдаче документов, хранящихся в архивных учреждениях, подведомственные Главному архивному управлению города Москвы.
20. Порядок предоставления санитарно-курортного лечения
21. Организация назначения и порядок выплаты государственных пособий на детей
22. Организация работы по вопросам семьи, материнства и детства.
23. Организация работы органов социальной защиты населения с ветеранами.
24. Порядок назначения и перерасчета компенсационных выплат.

25. Организация работы органов социальной защиты населения по направлению граждан в стационарные учреждения социального обслуживания.
26. Организация работы по оказанию адресной социальной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию
27. Организация работы по реализации государственной политики в области социальной защиты граждан пожилого возраста.
28. Организация работы по реализации государственной политики в области социальной защиты инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.
29. Организация работы по реализации государственной политики в области социальной защиты семей с детьми.
30. Организация работы по реализации государственной политики в области социальной защиты нетрудоспособных групп населения, нуждающихся в социальной поддержке.
31. Организация работы по взаимодействию с территориальными и отраслевыми органами исполнительной власти города Москвы, органами местного самоуправления по осуществлению адресной социальной поддержки малоимущих категорий населения.
32. Организация работы по взаимодействию с общественными, благотворительными и другими организациями по осуществлению адресной социальной поддержки малоимущих категорий населения.
33. Организация работы по регистрации застрахованных лиц в системе индивидуального (персонифицированного) учета для целей обязательного пенсионного страхования.
34. Порядок сбора и обработки сведений индивидуального (персонифицированного) учета, предоставляемых страхователем.
35. Порядок ведения информационных баз данных по категориям страхователей и застрахованных лиц, обеспечение их полноты и достоверности.
36. Порядок ведения базы данных пенсионеров и осуществление контроля за правильностью сведений, содержащихся в базе данных пенсионеров.
37. Организация учета пенсионных поступлений на страховую и накопительную пенсию.
38. Информационное обеспечение назначения, перерасчета, индексации и корректировки размеров страховой пенсии.
39. Порядок организации персонифицированного учета и взаимодействия со страхователями застрахованными лицами в период установления пенсии.
40. Порядок взаимодействия ПФР с налоговыми органами, органами федерального казначейства для индивидуального (персонифицированного) учета.
41. Порядок работы по оценке пенсионных прав застрахованных лиц
42. Организация работы по обработке документов для назначений пенсии. Формирование пенсионных дел.
43. Организация работы по оценке индивидуальных сведений о страховом стаже.
44. Проведение работы по оценке пенсионных прав застрахованных лиц путем конвертации в расчетный пенсионный капитал.
45. Порядок проведения документальных проверок индивидуальных сведений застрахованных лиц.
46. Организация назначения и перерасчета страховых пенсий по старости.
47. Организация работы по учету и инвентаризации пенсионных дел.
48. Порядок оказания помощи застрахованным лицам в истребовании необходимых документов для назначения пенсии.
49. Организация работы по ведению базы данных пенсионеров, не имеющих регистрации по месту жительства или места пребывания на территории РФ
50. Порядок формирования и подготовка выплатной документации.

51. Проведение удержаний из пенсий и других выплат: работа с исполнительными документами
52. Взаимодействие ПФР по вопросам организации выплаты и доставки пенсий с органами федеральной почтовой связи, кредитными и иными органами.
53. Взаимодействие ПФР с органами ЗАГС.
54. Организация работы по подготовке материалов для рассмотрения в судах вопросов, связанных с организацией выплаты и доставки пенсий.
55. Организация работы по приему и обработке документов для перерасчета пенсии.
56. Организация по назначению ежемесячных денежных выплат федеральным льготникам.
57. Порядок назначения и выплата пособия на погребение умершим пенсионерам.
58. Организация работы по назначению и выдаче сертификата на материнский капитал.
59. Взаимодействие ПФР с НПФ.
60. Организация работы по предоставлению социальной помощи
61. Организация работы по социальному обслуживанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
62. Организация социального обслуживания детей в приемной семье.
63. Организация работы по социальной поддержке малообеспеченных семей.
64. Организация работы по социальной поддержке тружеников тыла.
65. Организация работы по социальной поддержке граждан, пострадавших от воздействия радиации.
66. Организация работы по реабилитации инвалидов.
67. Организация социально-медицинского обслуживания на дому пожилых и инвалидов.
68. Организация работы срочного социального обслуживания.